

Prenotazioni

1. Affinchè la prenotazione venga confermata, occorre inviare un acconto del 30% dell'importo del soggiorno e trasmettere copia del bonifico a mezzo Fax o E-mail.

Tale acconto deve essere inviato entro 3 (tre) giorni dalla conferma della prenotazione, altrimenti questa verrà considerata nulla.

Per inviare l'acconto sulla prenotazione:

BONIFICO BANCARIO

BANCA INTESA SAN PAOLO - Filiale di Fermo
IBAN IT 03 5030 6969 4501 0000 0002 027

2. Nel caso che per qualsiasi motivo un cliente dovesse annullare la prenotazione prima di 30 giorni dall'arrivo verrà rimborsato a mezzo bonifico bancario del 80% dell'ammontare.

3. Per le richieste di modifica di prenotazioni già effettuate, che comportino il cambiamento del periodo di vacanza e/o dell'alloggio, la direzione cercherà di addivenire ad accomodamento in via bonaria e di comune accordo, e comunque nei limiti di disponibilità degli alloggi e a completa nostra discrezione. In tale caso non sarà addebitata nessuna somma per lo svolgimento della pratica.

4. Potrà essere rifiutato l'ingresso all'alloggio al cliente nei seguenti casi:

- mancanza documenti
- Il cliente può essere allontanato anche se durante il soggiorno si comporta in modo contrario alle più elementari norme di educazione civile. L'immediato allontanamento comporterà la perdita da parte del cliente delle cifre già versate, senza pregiudizio per ulteriori risarcimento danni.

5. Il giorno della partenza i clienti dovranno liberare l'appartamento locato entro e non oltre le 10.00 del mattino in modo da consentire di riordinare la casa prima dell'arrivo dei nuovi turisti, in caso di orari diversi siete pregati di far richiesta esplicita alla Direzione.

6. Una volta effettuata una prenotazione il costo del soggiorno resta quello prefissato, nel caso in cui l'arrivo avvenga con giorni di ritardo questi non saranno scorporati.

Partenza Anticipata

1. Nel caso in cui i nostri clienti decidessero di **lasciare la camera in anticipo** rispetto a quanto stabilito al momento della prenotazione **dovranno corrispondere**, oltre all'importo relativo all'effettiva permanenza, **l'intera somma dei restanti giorni prenotati**

2. L'orario di **arrivo** è previsto dalle ore 11,00 in poi

3. Nel giorno della partenza la camera o l'appartamento devono essere lasciati liberi entro le ore 10,00. Soggiorno

La **prima colazione** viene servita tra le **7,30** e le **9,30** (previo accordo). E' compresa nel prezzo delle camere.

Informazioni della struttura per il cliente

1. Qualsiasi oggetto o struttura venga danneggiata verrà ripagata dal cliente.

2. La piscina è a vostra disposizione, vi ricordiamo però che è sprovvista del personale di sicurezza in quanto non superiore al metro e sessanta di altezza pertanto siete responsabili per voi e per i vostri bambini, decliniamo ogni responsabilità per eventuali incidenti. La piscina è aperta dal 1 Maggio al 30 Settembre.

3. E' assolutamente vietato fare il bagno in piscina in presenza del robot utilizzato per la pulizia, questi utilizza energia elettrica per il funzionamento ed è pertanto molto pericoloso.

4. Siamo contenti per tutte le persone o amicizie che speriamo vi farete sia all' interno della struttura che fuori, ricordiamo però che nessuna delle vostre conoscenze può soggiornare presso la nostra struttura senza averlo dichiarato e che non siamo responsabili di nessun incidente possa avvenire a chi non risulta regolarmente ospite presso di noi.

5. Sono accettati i soggiorni dei vostri animali ma ci sono alcune regole da seguire:

- Gli animali non possono dormire sul divano letto o sui letti
- Non potete lasciare gli animali incustoditi in giardino e senza guinzaglio
- Lo sporco creato da questi deve essere rimosso dal proprietario
- Tutto quello che viene danneggiato verrà ripagato.

6. L'atto della prenotazione stessa e l'atto dell'ingresso del cliente nell'unità locata comporta a tutti gli effetti di legge l'accettazione delle presenti condizioni generali di locazione.